

Gwarancja - Auto-Szlif Zabrze

Warunki gwarancji na wykonywane usługi oraz sprzedawane części zamienne w firmie Auto - Szlif Wojciech Jezierski w Zabrzu.

1. Gwarancja na wykonane usługi oraz części zamienne wynosi 6 miesięcy od dnia wydania na prace wykonane w naszym zakładzie.
2. Usługi świadczone przez gwaranta są wykonywane z należytą starannością i zachowaniem sztuki mistrzowskiej, a części zamienne należą do czołowych producentów na świecie.
3. W przypadku wątpliwości bądź zastrzeżeń co do jakości wydanych części lub wykonanych usług należy o tym fakcie niezwłocznie powiadomić gwaranta, ale przed ich montażem i dostarczenia ich do zakładu gwaranta w celu ponownych pomiarów i usunięcia ewentualnych usterek.
4. Gwarant nie wykonuje napraw i oględzin w " terenie " poza swoim zakładem pracy.
5. Gwarancja nie obejmuje remontu silnika / głowicy:
 - a. częściowego remontu po uprzednim zapoznaniu się z weryfikacją i za uprzednią zgodą klienta w której to on wyklucza
 - b. pozycje wyznaczone do niezbędnej naprawy
 - c. na częściach dostarczonych przez klienta w przypadku niewłaściwego montażu części zamiennych oraz z użyciem nieodpowiednich narzędzi.
 - d.
6. Gwarancja nie obejmuje szkody wynikłej w skutek braku możliwości eksploatacji pojazdu przez klienta w okresie naprawy gwarancyjnej.
7. Zgodnie z art. 558 kodeksu cywilnego gwarancja wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
8. Gwarant zobowiązuje się w przypadku uznania reklamacji ponieść koszty związane z naprawą i dostarczyć niezbędne części w celu usunięcia wad, przy czym:
 - a. odpowiedzialność gwaranta ograniczona jest do wartości wystawionej faktury,
 - b. zwrot kosztów za montaż i demontaż głowicy ograniczony jest do kwoty 350zł. Dodatkowo gwarant zapewnia po swojej stronie dostarczenie nowej uszczelki pod głowicę oraz śrub.
9. W przypadku uznania reklamacji koszty demontażu oraz ponownego montażu naliczane są według średnich cen rynkowych.
10. Przy naprawie gwarancyjnej gwarant ma prawo do wskazania zakładu, w którym to usługa zostanie wykonana na koszt gwaranta.
11. Brak możliwości uruchomienia silnika bądź uszkodzenie innych elementów w przypadku, gdy naprawa silnika/głowicy została wykonana niewłaściwie gwarant zapewnia dokonania niezbędnych napraw na swój koszt pod warunkiem, że uszkodzenia te nie miały miejsca przed zleconymi naprawami lub też nie są następstwem eksploatacji pojazdu.
12. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w ciągu 14 - stu dni roboczych od momentu pisemnego zgłoszenia reklamacji w zakładzie, przy czym z przyczyn technologicznych okres ten może ulec wydłużeniu.
13. W przypadku wszelkich sporów w sprawach uregulowanych niniejszą gwarancją powstałych pomiędzy gwarantem, a klientem sprawa będzie rozpatrywana przez Sąd właściwy dla miasta Zabrze.
14. Udzielona gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

(kodeks cywilny art. 558)

Paragraf 1. Strony mogą odpowiedzialność z tytułu rękojmi rozszerzyć, ograniczyć lub wyłączyć. Jednakże w umowach z udziałem konsumentów ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi jest dopuszczalne tylko w wypadkach określonych w przepisach szczególnych.

Paragraf 2. Wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi jest bezskuteczne, jeżeli sprzedawca zataił podstępnie wadę przed kupującym.